

Termeni și condiții de utilizare – BadClients List

Ultima actualizare: [24.09.2025]

1. Părțile contractante

Acești Termeni și condiții („Termenii”) constituie acordul dintre:

- **FURNIZOR – AYSA SEO S.R.L.**, cu sediul în Ilfov, Bragadiru, strada Crișul Repede nr. 77, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. **J2024000373230**, Cod Fiscal **RO 44523532**, IBAN **RO64BACX0000002194872000**, deschis la Unicredit Bank, reprezentată prin **Marius Dosinescu**, Administrator;

și

- **BENEFICIAR** – persoană juridică sau PFA care utilizează serviciul BadClients List exclusiv în scop profesional (B2B).

2. Definiții

- **Serviciu** – platforma SaaS și pluginul BadClients List furnizate de FURNIZOR.
- **Marcaj** – semnal introdus de un comerciant referitor la un client final (ex. neridicare, neplată, abuz).
- **Date cu caracter personal** – informații care pot identifica o persoană fizică, conform Regulamentului (UE) 2016/679 („GDPR”).
- **DPA** – acord de prelucrare a datelor încheiat între părți conform GDPR.

3. Obiectul serviciului

3.1. Serviciul permite BENEFICIARULUI să consulte și să introducă marcaje privind clienți finali, în scop de prevenire a riscurilor comerciale.

3.2. Serviciul are caracter informativ și nu ia decizii automate în locul BENEFICIARULUI.

3.3. FURNIZORUL nu desfășoară activitate de colectare a creanțelor, arbitraj sau blacklist public.

4. Eligibilitate

- 4.1. Serviciul este destinat exclusiv profesioniștilor și companiilor.
4.2. Consumatorii persoane fizice nu pot încheia prezentul acord.

5. Drepturile și obligațiile FURNIZORULUI

FURNIZORUL se obligă:

- să furnizeze acces la serviciu conform abonamentului activ;
- să mențină un nivel rezonabil de securitate și disponibilitate;
- să nu transmită datele BENEFICIARULUI altor terți, cu excepția situațiilor prevăzute de lege sau GDPR;
- să păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale primite.

FURNIZORUL are dreptul:

- să actualizeze serviciul și acești Termeni;
- să suspende accesul BENEFICIARULUI în caz de neplată sau utilizare abuzivă;
- să perceapă tarifele corespunzătoare abonamentului.

6. Drepturile și obligațiile BENEFICIARULUI

BENEFICIARUL se obligă:

- să utilizeze serviciul exclusiv în scopuri legitime de evaluare comercială;
- să introducă numai date corecte și justificate;
- să nu transmită date personale în clar, ci doar identificatori mascați conform instrucțiunilor FURNIZORULUI;
- să informeze clienții proprii, prin politica de confidențialitate, despre folosirea unor soluții antifraudă terțe;
- să achite la timp facturile emise de FURNIZOR.

BENEFICIARUL își asumă răspunderea pentru deciziile comerciale bazate pe semnalele afișate.

7. Exactitatea datelor și limitarea răspunderii

- 7.1. Datele afișate provin din marcaje introduse de alți comercianți.
7.2. FURNIZORUL nu garantează exactitatea, actualitatea sau completitudinea acestor date.
7.3. FURNIZORUL nu răspunde pentru marcaje eronate, incomplete sau abuzive realizate de terți.
7.4. Răspunderea FURNIZORULUI este limitată la suma totală achitată de BENEFICIAR în

ultimele 12 luni.

7.5. FURNIZORUL nu răspunde pentru pierderi indirecte, de profit, oportunități sau reputație.

8. GDPR și protecția datelor

8.1. BENEFICIARUL are calitatea de **Operator de date**, iar FURNIZORUL de **Împuternicit**.

8.2. FURNIZORUL procesează doar identificatori mascați și date agregate, fără PII în clar.

8.3. Părțile vor încheia un **Acord de prelucrare a datelor (DPA)** separat.

8.4. BENEFICIARUL rămâne responsabil de legalitatea și informarea clienților proprii.

9. Prețuri, facturare și plăți

9.1. Serviciul se furnizează pe bază de **abonament lunar plătit în avans**.

9.2. Plățile se efectuează exclusiv prin **card bancar online**, prin procesatorul de plăți agreat de FURNIZOR.

9.3. Abonamentele au caracter **recurent**: suma se debitează automat lunar, la aceeași dată calendaristică.

9.4. Facturile se emit electronic, în lei, și sunt transmise pe e-mailul BENEFICIARULUI.

9.5. BENEFICIARUL este responsabil să asigure fondurile necesare în cont pentru procesarea plății recurente.

9.6. Neplata duce la suspendarea automată a accesului.

10. Proprietate intelectuală

10.1. Toate drepturile asupra codului, bazelor de date și mărcii BadClients List aparțin FURNIZORULUI.

10.2. BENEFICIARUL are doar o licență neexclusivă și netransferabilă.

10.3. Este interzisă copierea, sublicențierea, decompilarea sau redistribuirea serviciului.

11. Confidențialitate

11.1. Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor comerciale și tehnice obținute pe durata contractului.

11.2. Excepții: informațiile publice, obligațiile legale sau solicitările autorităților.

11.3. Obligația de confidențialitate continuă 3 ani după încetarea contractului.

12. Disponibilitate și suport

12.1. FURNIZORUL va depune eforturi pentru a asigura o disponibilitate ridicată.

12.2. Lucrările de mentenanță pot duce la întreruperi temporare, notificate când este posibil.

12.3. Suportul tehnic este oferit prin e-mail sau ticketing, conform programului afișat pe website.

13. Forță majoră

13.1. Nicio parte nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor cauzată de forță majoră (calamități, atacuri cibernetice masive, războaie, acte guvernamentale).

13.2. Partea afectată trebuie să notifice în scris evenimentul și durata estimată.

14. Modificarea Termenilor

14.1. FURNIZORUL poate actualiza acești Termeni, notificând BENEFICIARUL cu 30 de zile înainte.

14.2. Continuarea utilizării serviciului după intrarea în vigoare a modificărilor constituie acceptare tacită.

14.3. BENEFICIARUL poate înceta utilizarea serviciului dacă nu acceptă modificările.

15. Încetarea contractului

15.1. BENEFICIARUL poate anula abonamentul în orice moment din contul său.

15.2. Anularea oprește recurența viitoare, dar abonamentul rămâne activ până la **sfârșitul perioadei deja achitate**.

15.3. Sumele plătite în avans nu sunt rambursabile.

15.4. FURNIZORUL poate înceta contractul pentru neplată, utilizare abuzivă sau încălcări grave.

15.5. Încetarea nu afectează obligațiile deja scadente și clauzele care supraviețuiesc (confidențialitate, răspundere, proprietate intelectuală).

16. Legea aplicabilă și jurisdicția

16.1. Acești Termeni sunt guvernați de legislația română.

16.2. Litigiile se soluționează pe cale amiabilă, iar în lipsa acordului, de instanțele competente din București.

17. Dispoziții finale

17.1. Acești Termeni reprezintă întregul acord dintre părți.

17.2. Dacă o clauză este nulă, restul rămâne valabil.

17.3. Notificările se transmit în scris la adresele declarate de părți.

Date de contact FURNIZOR

AYSA SEO S.R.L.

Sediu: Ilfov, Bragadiru, Str. Crișul Repede nr. 77

Nr. Reg. Com.: J2024000373230
CUI: RO 44523532
IBAN: RO64BACX0000002194872000
Reprezentant legal: Marius Dosinescu, Administrator
E-mail: contact@aysa.ro · Tel.: +40 722 237 373

Anexa 1 – Data Processing Agreement (DPA)

Între:

- **Operatorul:** comerciantul care utilizează serviciul **BadClients List**, în calitate de operator de date cu caracter personal;
- și
- **Împuternicitul:** **AYSA SEO S.R.L.**, cu sediul în Ilfov, Bragadiru, Str. Crișul Repede nr. 77, J2024000373230, CUI RO44523532, reprezentată legal de Marius Dosinescu, în calitate de Administrator.

1. Obiectul și durata

1.1. Prezentul acord reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată de Împuternicit în numele Operatorului, în legătură cu furnizarea serviciului BadClients List.

1.2. Prelucrarea se desfășoară pe durata contractului de abonament și încetează la ștergerea sau returnarea datelor, conform instrucțiunilor Operatorului.

2. Natura și scopul prelucrării

2.1. Împuternicitul prelucrează date pseudonimizate ale clienților finali ai Operatorului, exclusiv pentru scopul:

- evaluarea bonității și marcarea statutului de „GOOD” sau „BAD”,
- prevenirea fraudelor comerciale,
- asigurarea accesului la funcționalitățile serviciului.

2.2. Împuternicitul nu va folosi datele în scopuri proprii și nu le va transfera către terți, în afara cazurilor prevăzute de lege.

3. Tipuri de date și categorii de persoane vizate

3.1. Datele prelucrate: identificatori pseudonimizați (hash-uri ale adreselor de e-mail, numere de telefon mascate, alte identificatoare comerciale), statut asociat (GOOD/BAD) și motive generice.

3.2. Persoanele vizate: clienții finali ai Operatorului, persoane fizice sau reprezentanți ai unor entități juridice.

4. Obligațiile Operatorului

Operatorul:

- garantează că are un temei legal pentru introducerea datelor în platformă (art. 6 GDPR),
- informează persoanele vizate conform art. 13–14 GDPR,
- răspunde de exactitatea și legalitatea datelor introduse,
- gestionează solicitările persoanelor vizate și informează Împuternicitul atunci când este necesar.

5. Obligațiile Împuternicitului

Împuternicitul:

- prelucrează datele doar pe baza instrucțiunilor Operatorului,
- implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate (hashing cu salt, criptare, control acces, loguri, audit),
- sprijină Operatorul în respectarea drepturilor persoanelor vizate,
- asistă Operatorul în caz de audit sau control al autorităților,
- șterge sau returnează toate datele la încetarea contractului, conform instrucțiunilor Operatorului,
- păstrează confidențialitatea asupra datelor procesate.

6. Sub-împuterniciți

6.1. Împuternicitul poate angaja sub-împuterniciți (ex. furnizori de hosting, servicii IT, procesatori de plăți) numai în baza unui contract scris ce respectă cerințele GDPR.

6.2. Lista actualizată a sub-împuterniciților va fi pusă la dispoziția Operatorului la cerere.

7. Transferuri internaționale

Dacă datele sunt transferate în afara UE/SEE, Împuternicitul garantează utilizarea unor mecanisme legale de protecție (Clauze Contractuale Standard).

8. Securitate și incidente

8.1. Împuternicitul va menține măsuri de securitate corespunzătoare nivelului de risc.

8.2. În caz de incident de securitate, Împuternicitul va notifica Operatorul fără întârzieri nejustificate și va coopera pentru limitarea consecințelor.

9. Responsabilități

9.1. Operatorul rămâne responsabil pentru temeiul legal și corectitudinea datelor introduse.
9.2. Împuternicitul răspunde pentru implementarea măsurilor de securitate și respectarea prezentului acord.

10. Contact pentru protecția datelor

- E-mail: contact@aysa.ro
- Tel.: +40 722 237 373